

INSTALAÇÃO CERTIFICADO DIGITAL e-CPF / e-CNPJ - Modelo A1

Você receberá um e-mail com o link para baixar o Assistente de Certificado Digital. Após clicar no botão **Baixar Assistente de Certificado Digital** e um arquivo será baixado no computador. Você deverá aguardar o término e clicar em cima do arquivo para **executá-lo**.

Atenção: Se por qualquer motivo não conseguir acessar o e-mail enviado, você pode baixar o Assistente de Certificado Digital na opção “**Suporte**” através do site lvrcertificadora.com.br



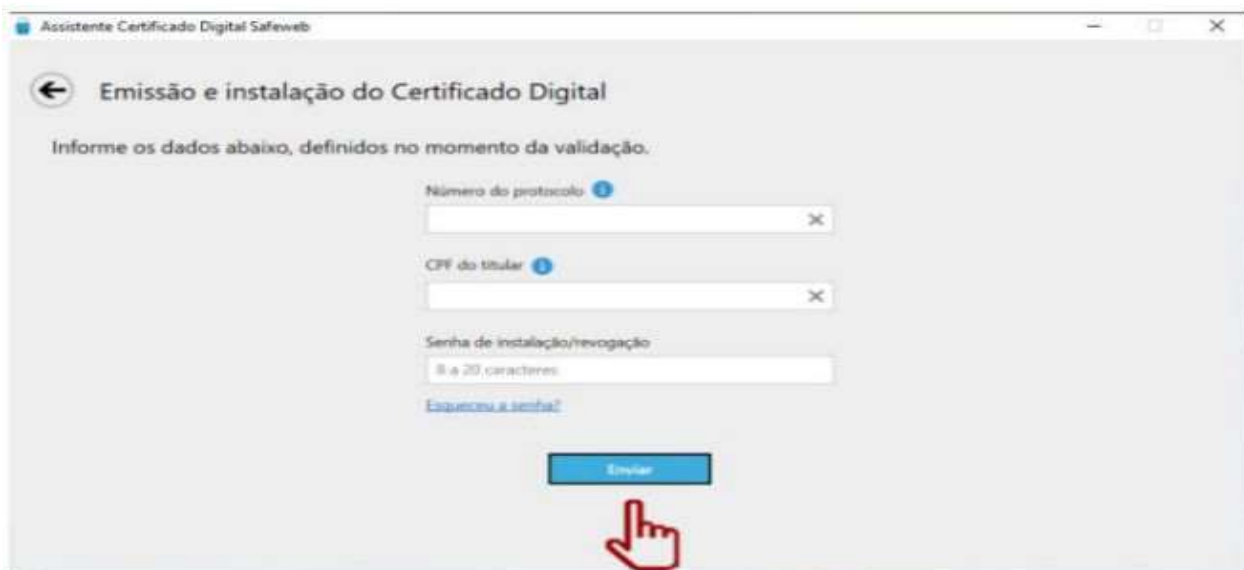
Ao instalar e executar o **AssistenteCertificadoDigital.Application**, aparecerá na sequência a tela abaixo.

Para iniciar a instalação, você deverá aguardar o horário da validação, passado pelo Agente de Registro no momento da videoconferência. Chegado o horário, é só clicar em **Instalar Certificado**.

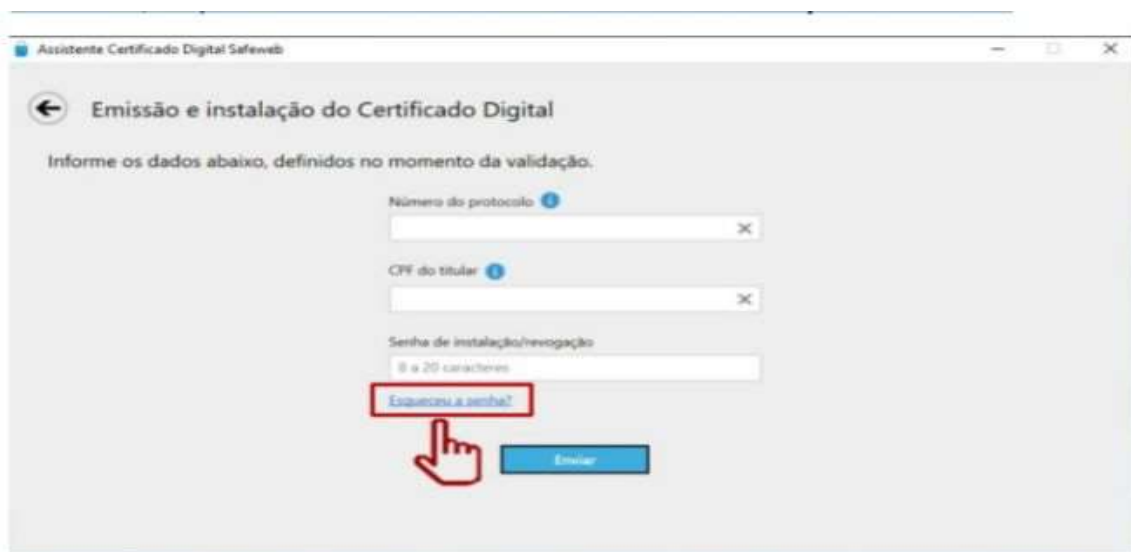


Após clicar em Instalar Certificado, você irá **inserir os dados solicitados**, conforme tela abaixo.

Após inserir os dados, clicar em **Enviar**.



- Caso tenha esquecido a senha de instalação do seu Certificado Modelo A1, você poderá cadastrar uma nova senha clicando em **Esqueceu a senha?**



Após clicar na opção, abrirá uma tela para a criação da nova senha. Você deverá criar a senha, inserir no campo **Senha de instalação/revogação** e clicar em **Enviar**.

----- A senha poderá ser atualizada somente uma vez.-----

Após o envio dos dados, aparecerá o **Termo de Titularidade** para assinar. Você deverá clicar em **Concordar** e assinar no **botão destacado** abaixo:



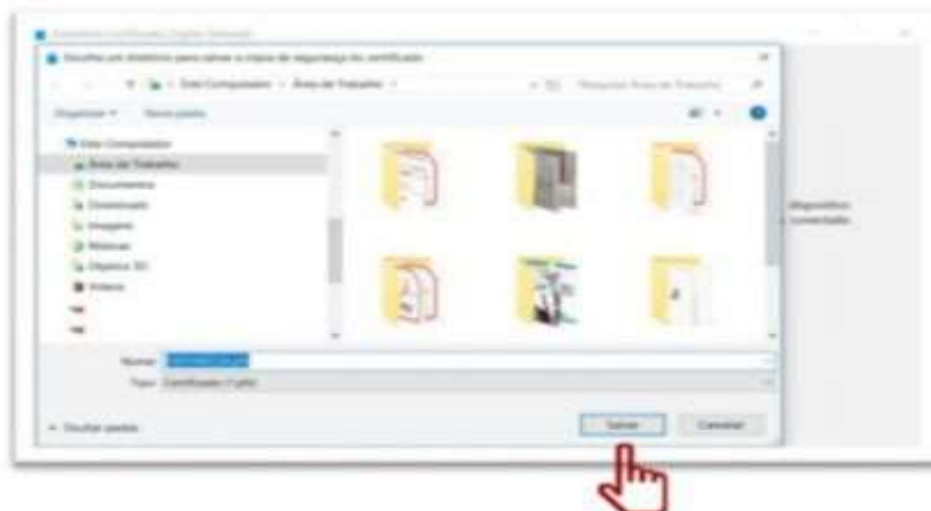
Após a assinatura do Termo de Titularidade, o assistente **solicitará a senha novamente**, conforme imagem abaixo:



Ele irá inserir a senha nos campos solicitados e clicar em **ok**

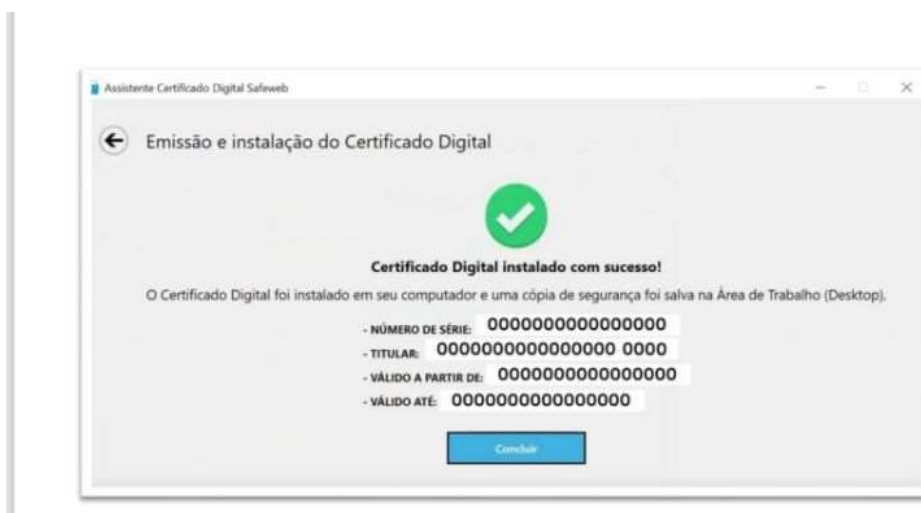
Lembramos que a senha de backup não poderá ser redefinida ou recuperada.

Em seguida, você deverá salvar a **cópia de segurança** em seu computador, conforme ilustra a imagem abaixo:



Você escolherá o local e clicará em **Salvar**

Pronto! O Certificado Digital foi emitido com sucesso! Clicando em **Concluir** irá finalizar todo o processo.



Em caso de dúvidas ou se precisar de auxílio, ligue para o nosso Suporte Técnico: 0800 728 5900

Contamos com Suporte 24 horas, todos os dias da semana:

De segunda à sexta-feira, das 07 às 19 horas. Sábado das 08 às 12 horas –

0800-728-5900/ (51)3018-0300

**De segunda à sexta-feira, das 19 às 07 horas. Sábados, domingos e feriados, atendimento 24 horas –
(51)98189-0561 / (51)98170-6185 / (51)99209-6066**