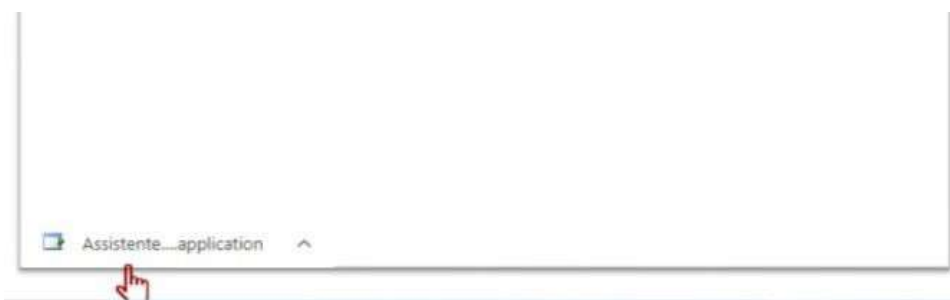


INSTALAÇÃO CERTIFICADO DIGITAL e-CPF | e-CNPJ - Modelo A3

Você receberá um e-mail com o link para baixar o Assistente de Certificado Digital. Após clicar no botão **Baixar Assistente de Certificado Digital** e um arquivo será baixado no computador. Você deverá aguardar o término e clicar em cima do arquivo para **executá-lo**.

Atenção: Se por qualquer motivo não conseguir acessar o e-mail enviado, você pode baixar o Assistente de Certificado Digital na opção **“Suporte”** através do site lvrcertificadora.com.br



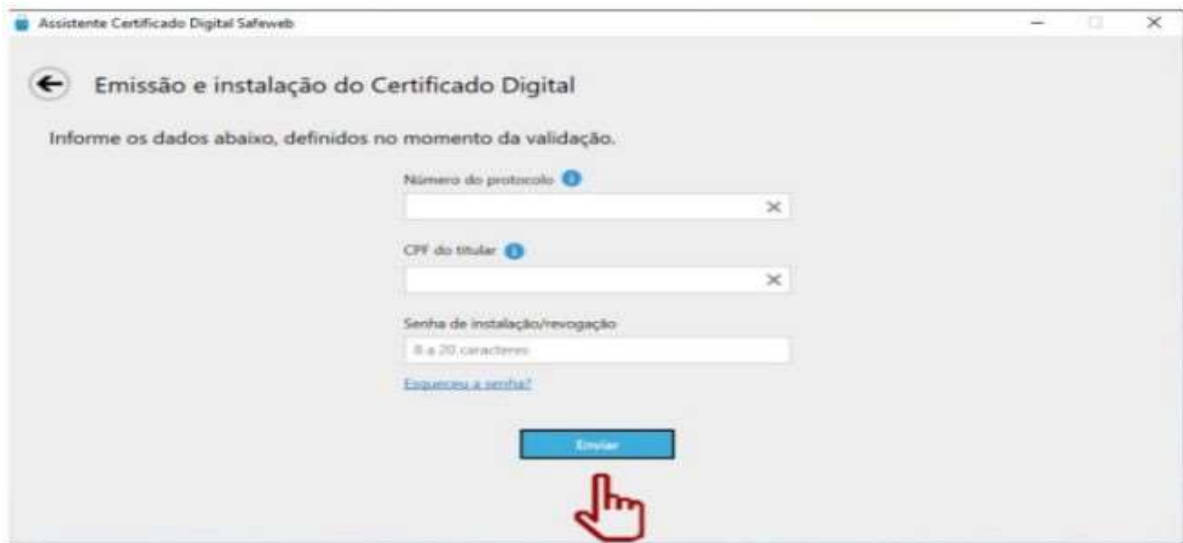
Ao instalar e executar o **AssistenteCertificadoDigital.Application**, aparecerá na sequência a tela abaixo.

Para iniciar a instalação, você deverá aguardar o horário da validação, passado pelo Agente de Registro no momento da videoconferência. Chegado o horário, é só clicar em **Instalar Certificado**.



Após clicar em Instalar Certificado, você irá **inserir os dados solicitados**, conforme tela abaixo:

Após inserir os dados, clicar em **Enviar**.



Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação.

Número do protocolo ⓘ

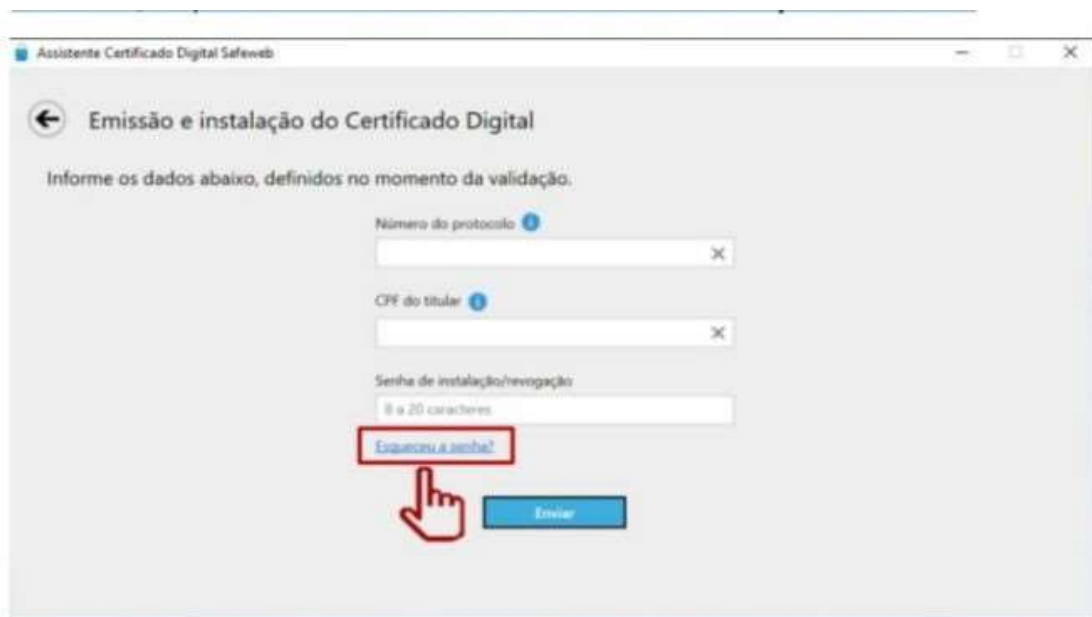
CPF do titular ⓘ

Senha de instalação/revogação
8 a 20 caracteres

[Esqueceu a senha?](#)

Enviar

- Caso tenha esquecido a senha de instalação do seu Certificado Modelo A1, você poderá cadastrar uma nova senha clicando em **Esqueceu a senha?**



Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação.

Número do protocolo ⓘ

CPF do titular ⓘ

Senha de instalação/revogação
8 a 20 caracteres

[Esqueceu a senha?](#)

Enviar

Após clicar na opção, abrirá uma tela para a criação da nova senha. Você deverá criar a senha, inserir no campo **Senha de instalação/revogação** e clicar em **Enviar**.

----- A senha poderá ser atualizada somente uma vez.-----

Após o envio dos dados, aparecerá o **Termo de Titularidade** para assinar. Você deverá clicar em **Concordar e assinar** no botão destacado abaixo:

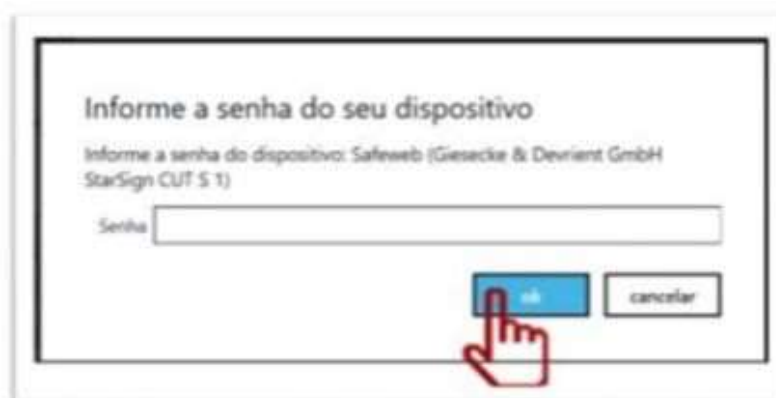


Após concordar com o Termo de Titularidade, aparecerá a tela para que você selecione a mídia para gerar o Certificado Digital. **É imprescindível que o cartão ou token esteja conectado no computador.**

Caso a mídia não conste na listagem abaixo, você deverá inserir o cartão ou token em seu computador e clicar em Atualizar mídias. Após identificar a mídia, você deverá selecionar e clicar em Prosseguir.



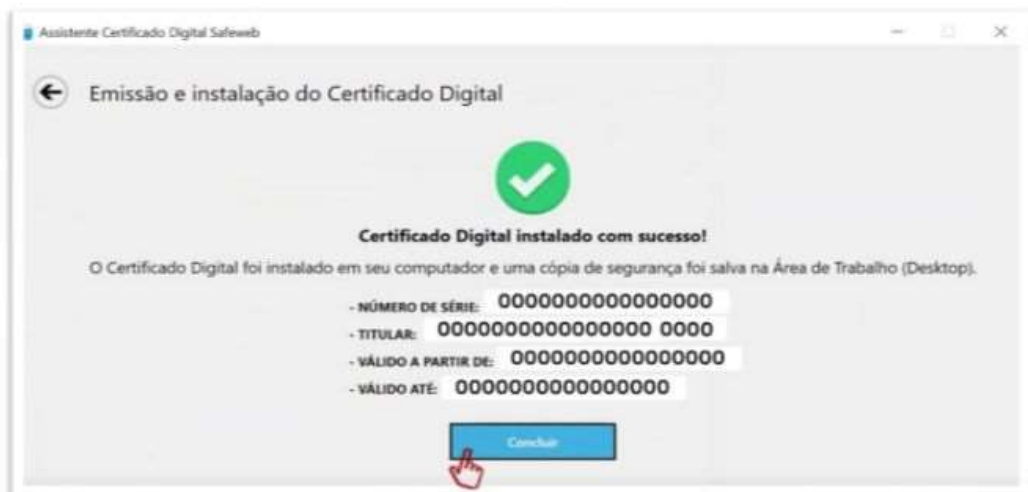
Após prosseguir, você deverá informar a senha PIN (senha de uso) do Certificado Digital e clicar em **ok**.



Na sequência, você clicará em **Emitir Certificado Digital**.



Pronto! O Certificado foi emitido e instalado com sucesso! Clicando em Concluir irá finalizar todo o processo.



Em caso de dúvidas ou se precisar de auxílio, ligue para o nosso Suporte Técnico: 0800 728 5900

Contamos com Suporte 24 horas, todos os dias da semana:

De segunda à sexta-feira, das 07 às 19 horas. Sábado das 08 às 12 horas –

0800-728-5900/ (51)3018-0300

**De segunda à sexta-feira, das 19 às 07 horas. Sábados, domingos e feriados, atendimento 24 horas –
(51)98189-0561 / (51)98170-6185 / (51)99209-6066**